

Øvelse: Bliv klogere på dem, du skal designe til

Følgende øvelser stiller sig som et alternativ til den mere klassiske interviewsamtale. Formålet med øvelsen er, at du får større indsigt i den praksis og de mennesker, som du designer med og til. De beskrivelser, du præsenteres for igennem samtalen, kan bidrage til en mere nuanceret forståelse og hjælpe til at konkretisere problemstillingen, som du vil designe til.

For begge øvelser gælder, at du skal starte med at definere en problemstilling fra praksis, som du vil undersøge nærmere hos brugere i praksis.

1. Først skal du samle lidt materialer, det kan eksempelvis være nogle små figurer, papstykker, legetøj m.m., som vil blive inddraget i mødet med praksis.
2. Herefter laver du en aftale om at mødes med en mindre gruppe fagpersoner fra den praksis, du gerne vil have større indsigt i. Sæt ca. en time af til mødet.
3. I mødet med gruppen udleverer du de indsamlede materialer og beder gruppen fortælle og illustrere med materialer, hvordan deres hverdag i praksis udfoldes, og hvordan de møder og forholder sig til den aktuelle problemstilling.
4. På baggrund af dine erfaringer med øvelsen, diskuter med dine medstuderende, hvad og hvordan I vil gøre en anden gang, I skal undersøge perspektiver igennem en samtale med fagpersoner.

Du kan også overveje, om det er mere oplagt at gennemføre et "gående" interview, hvor du sammen med fagpersoner går rundt i den praksis, som du gerne vil have større indsigt i.

1. Først skal du træffe aftale med eksempelvis en til to fagpersoner fra den praksis, du gerne vil have større indsigt i. Forbered fagpersonerne på, at du gerne vil gennemføre et interview, imens de

viser dig rundt i den praksis, du skal designe til (afsæt ca. en time til samtalen).

2. Forud for mødet forbereder du en række spørgsmål, som du gerne vil have svar på. Samtidig bør du forberede dig på, at der kan opstå behov for flere spørgsmål i forbindelse med gennemførelsen af det "gående" interview.
3. Under interviewet følger du fagpersonerne og spørger ind til det, de viser frem, samt stiller de spørgsmål, du har forberedt. Vær iagttagende og lyttende – og stil uddybende og nysgerrige spørgsmål, men husk også at få svar på de spørgsmål, du har forberedt.
4. På baggrund af dine erfaringer med øvelsen, diskuter med dine medstuderende, hvad og hvordan vil I gøre en anden gang, I skal søge perspektiver igennem en samtale med fagpersoner.