

Skema 3: Teknologi og anvendelse

Fokus i dette hjælpeværktøj er på at undersøge brugerens tilgang til teknologien. Ofte er den faktiske anvendelse af en teknologi anderledes end den, der er beskrevet i manualer eller intenderet fra en ledelse.

For at undersøge den faktiske anvendelse af teknologier kan du benytte forskellige etnografiske undersøgelsesmetoder. Du kan eksempelvis følge en bruger i relevante arbejdsituationer og observere på dennes handlinger eller det, brugeren siger. Du kan også interviewe en bruger eller optage video af anvendelsen af en teknologi, som du analyserer bagefter. Afhængigt af, hvilken teknologi der er tale om, kan det også være, at du kan få teknologien til selv at holde styr på, hvordan den bliver brugt (tracking). Endelig kan du få brugeren (som også kan være dig selv) til at lave en dagbog over sin brug af teknologien og refleksioner over brugen (læs også om undersøgelse af teknologiens anvendelse i kapitel 4 om designproces, metoder og produkt).

Den faktiske teknologianvendelse kan eksempelvis afsløre en forskel på de værdier og intentioner, leverandøren hævdede, en teknologi var baseret på, og så de værdier og intentioner, brugeren afslører igennem sin anvendelse af teknologien. Anvendelsen kan måske også afsløre, hvordan det at anvende teknologien ændrer noget ved brugeren eller brugerens opførsel – altså, hvordan teknologi og bruger påvirker hinanden.

Når du analyserer på den faktiske anvendelse, kan du eksempelvis stille dig selv følgende spørgsmål:

<p>Hvad gør du eller andre fagprofessionelle med teknologien?</p>	<p>I hvilke situationer anvender du eller dine kolleger teknologien? (Hvor længe/hvor ofte?)</p> <p>Hvordan anvender du eller dine kolleger teknologien? (Hvor længe/hvor ofte?)</p> <p>Hvordan vil du selv/dine kolleger beskrive jeres forhold til teknologien og dens anvendelse?</p> <p>Er der noget, du observerer som uhensigtsmæssigt i anvendelsen?</p> <p>Hvad gør du eller dine kolleger ikke med teknologien, som man ellers kunne forvente i forhold til argumenter fra leverandør, stat, ledelse eller politikere?</p>
<p>Hvad gør de mennesker, din profession er rettet mod, med teknologien?</p>	<p>I hvilke situationer anvender de teknologien? (Hvor længe/hvor ofte?)</p> <p>Hvordan anvender de teknologien? (Hvor længe/hvor ofte?)</p> <p>Hvordan vil de selv beskrive deres forhold til teknologien og dens anvendelse?</p> <p>Er der noget, du observerer som uhensigtsmæssigt i anvendelsen?</p> <p>Hvad gør de ikke med teknologien, som man ellers kunne forvente i forhold til argumenter fra leverandør, stat, ledelse eller politikere?</p>
<p>Hvad gør din profession med teknologien?</p>	<p>Hvordan anvender din profession på et mere overordnet plan teknologien?</p> <p>Hvordan anvender stat, ledelse eller politikere denne teknologi i forhold til din profession?</p> <p>Er der noget, du observerer som uhensigtsmæssigt i disse anvendelser?</p>
<p>Hvilke konsekvenser har anvendelsen af teknologien?</p>	<p>For dig som professionsudøver:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvordan ændrer teknologien ved din eller dine kollegers professionelle praksis? • Hvordan ændrer anvendelsen af teknologien din eller dine kollegers mulighed for at udøve professionelle skøn? <p>For de mennesker, din profession er rettet mod:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvordan ændrer anvendelsen af teknologien deres møde med din profession? • Hvordan ændrer anvendelsen af teknologien deres handlemuligheder, deltagemuligheder og muligheder for selvbestemmelse? <p>For din profession:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan du forestille dig, at anvendelsen af data og algoritmer i denne teknologi vil bidrage til en generel forandring i den måde, din profession udøves på? • Vil anvendelsen af teknologien f.eks. skubbe til magtbalancer mellem professionsudøvere, de mennesker, professionen er rettet imod, og det politiske og administrative niveau? • Vil teknologien kunne fremme arbejds gange eller effektivitet i din profession? <p>For samfundet som helhed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vil anvendelsen af denne teknologi i din profession kunne hjælpe til at skabe en positiv udvikling i samfundet som helhed? • Vil anvendelsen af denne teknologi i din profession kunne bidrage til at skabe negative udviklinger i samfundet som helhed?
<p>Redesign</p>	<p>Hvordan ville du redesigne <i>anvendelsen</i> af den digitale teknologi til brug i din profession?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Professionsudøverens anvendelse • Brugerens anvendelse • Din professions anvendelse mere overordnet • Anvendelsen fra leverandører, stat, ledelse eller politikere